

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. Algemeen**

Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten voor de verkoop van producten door BARBOSA DONCKERS KOFFIE (Verkoper). Deze voorwaarden sluiten de toepassing van alle andere voorwaarden uit tenzij door een Klant uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen met een zaakvoerder van Verkoper. Zodra u deze site bezoekt of gebruikt, bevestigt u dat u deze voorwaarden hebt gelezen, begrepen en geaccepteerd. Als u niet met deze voorwaarden akkoord bent, maakt u dan geen verder gebruik van deze site.

### **2. Prijzen**

Het bedrag vermeld in de order bevestigingsmail is een nettobedrag, btw, taksen en verzekerde verzending inbegrepen. Disconto en bankkosten zijn ten laste van de koper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

De prijzen waarmee op deze site geadverteerd wordt gelden alleen voor internetbestellingen en kunnen afwijken van prijzen in catalogi, in de winkel van de Verkoper of van prijzen gehanteerd in uw omgeving. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zal elke aanbieding van de Verkoper niet langer gelden dan voor de vermelde geldigheidsduur van de actie. Wij behouden ons het recht de prijzen ten alle tijden aan te passen alsook het recht om verkoop te beperken, waaronder begrepen het recht om verkoop aan wederverkopers te verbieden. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele typografische of fotografische fouten.

### **3. Betalingsvoorwaarden**

Alle bestellingen dienen meteen te worden betaald. De goederen worden pas uitgeleverd na betaling op de rekening van de Verkoper. Verkoper heeft het recht om bij een niet-tijdige betaling de bestelling te annuleren.

De Verkoper behoudt onverkort en volledig de eigendom van de artikels totdat de gehele verschuldigde betaling is ontvangen.

### **4. Levering**

Data en termijnen van levering zijn te allen tijde slechts indicatief. Voor afwijkingen hiervan is de Verkoper niet aansprakelijk en geeft de klant nimmer het recht om de overeenkomst te annuleren of om een schadevergoeding te eisen tenzij uitdrukkelijk met de Verkoper overeengekomen.

De Verkoper is aansprakelijk voor verlies, vertraging of schade bij transport van artikels. Elke zending wordt persoonlijk door medewerker van de verkoper afgegeven, of verzekerd met de post verstuurd. De klant wordt geacht de artikels naar tevredenheid te hebben aanvaard wanneer door hem geen mededeling, schriftelijk of per mail, binnen 14 kalenderdagen na levering aan de Verkoper is gezonden en binnen 14 dagen voor klanten die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. De Verkoper heeft een onderzoeksrecht naar de klacht.

## 5. Terugzending

Uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst dient het product -onbeschadigd en in goede staat- BARBOSA DONCKERS KOFFIE te worden teruggezonden. De koopprijs wordt door BARBOSA DONCKERS KOFFIE aan de koper terugbetaald binnen 14 dagen nadat het product terug bij BARBOSA DONCKERS KOFFIE is aangekomen.

## 6. Garanties

Klachten in verband met de kwaliteit of de gebrekkige werking van het artikel dienen uiterlijk binnen acht dagen nadat het gebrek zich heeft voorgedaan, ter kennis gebracht worden aan de Verkoper.

## 7. Website

De inhoud van deze site mag in geen geval weergegeven, gefotokopieerd of gereproduceerd worden zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Verkoper.

## 8. Rechtbank

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Hasselt bevoegd.

## 9. Briefwisseling

Alle briefwisseling is te richten naar:

BARBOSA DONCKERS KOFFIE  
Zwanenstraat 23  
3920 LOMMEL  
info@donckerskoffie.be

BTW nummer: BE0631779608  
Ondernemingsnummer: 0631779608